



## CONDITIONS GENERALES

### 1. Arrivées et départs :

Les chambres (Louison Bobet, Marco Pantani, Bernard Hinault, Eros Poli, Eddy Merckx, Richard Virenque, Raymond Poulidor) sont à votre disposition à partir de 15 heures et doivent être libérées avant 11 heures.

Les villas (Lavande, Cerise, Amandine, Abricotine, Picholine, Ventoux) sont à votre disposition à partir de 16 heures et doivent être libérées avant 10 heures.

Les appartements (Col des abeilles, Col des tempêtes, Col de la gabelle, Col de la madeleine) sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérés avant 10h30.

Les arrivées se font à l'accueil du SPA des Sources du Gros noyer avant 18h. Après 18h, appelez Sofy au 06.61.10.52.38 depuis le parking du SPA, elle vous rejoindra.

Les clés remises à votre arrivée doivent être restituées dans leur intégralité à votre départ.

### 2. Conditions d'annulation :

Pour les chambres et les appartements :

Tarif standard annulation sans frais jusqu'à 3 jours avant l'arrivée.

Tarif non annulable, non remboursable est dû en totalité.

Pour les villas :

Un acompte de 30 % est demandé à la réservation.

Annulation gratuite de 91 jours ou plus avant l'arrivée.

Annulation entre 90 et 61 jours avant l'arrivée, 30% de la réservation est dû.

Annulation entre 60 et 31 jours avant l'arrivée, de 50% de la réservation est dû.

A partir de 30 jours ou en cas de non-présentation, le montant total est dû.

### 3. Paiement :

Sont acceptés à votre arrivée : les paiements sécurisés par carte bancaire, chèques, chèques

vacances, espèces ou virements immédiats.

#### **4. Supplément détérioration :**

Toute casse et détérioration de l'hébergement et/ou de son équipement, vous seront facturées.

#### **5. Enfants :**

Les enfants de moins de 14 ans ne sont pas admis dans les chambres de la résidence hôtelière et SPA.

Les enfants de moins de 10 ans ne sont pas admis dans les appartements.

Nos piscines sont sécurisées par clôture ou alarme. Il convient aux adultes accompagnants de fermer les portillons, ou activer les alarmes. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.

#### **6. Electricité :**

Les consommations électriques sont comprises dans les chambres et appartements.

Nous attirons votre attention sur l'utilisation responsable de vos consommations.

Dans les villas, les consommations électriques sont incluses jusqu'à 50 € pour une période de 7 jours. Au delà, le règlement du dépassement pourra être demandé le jour du départ. Un relevé du compteur est effectué à votre arrivée et à votre départ dans la villa.

Il est strictement interdit de brancher vos véhicules électriques. Des bornes sont à votre disposition dans le village.

#### **7. Animaux :**

Les animaux ne sont pas admis dans la Résidence hôtelière et SPA, ni dans les appartements.

Les animaux sont autorisés dans les villas mais ne le sont pas dans les draps, ni dans la piscine (risque de détérioration du PVC armé).

En cas de non respect de ses consignes nous pouvons vous demander un supplément nettoyage draps.

Il convient de laisser les villas dans un état de propreté correcte après votre départ.

Les serviettes que nous vous fournissons ne sont pas autorisées à la piscine.

## **8. Capacité d'accueil :**

Le nombre de personnes occupant le logement ne doit pas dépasser la capacité d'accueil prévue par le propriétaire.

## **9. Obligations :**

Tous nos hébergements sont non-fumeurs.

Respecter le calme dans chaque hébergement, afin de ne pas déranger les villas, chambres ou appartements qui vous entourent.