

CONDITIONS GENERALES

1. ARRIVEES ET DEPART

La chambre est à votre disposition à partir de 15 heures le jour de votre arrivée. Nous vous remercions de bien vouloir libérer la chambre avant 11 heures le jour de votre départ. Les maisons sont à votre disposition à partir de 16 heures et doivent être libérées à 10 heures.

Cependant la chambre et maison peuvent vous être attribuées plus tôt selon disponibilité, n'hésitez pas de demander à Sofy Mika.

Si arrivée tardive nous prévenir lors de la réservation

2. RESERVATION CONDITIONS D'ANNULATION

CHAMBRES DE LA RESIDENCE

Tarif standard annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

Tarif flexible annulation sans frais jusqu'à 3 jours avant l'arrivée.

MAISONS

Un acompte de 30 % est demandé à la réservation.

Annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant l'arrivée

Annulation dans le mois précédent l'arrivée, l'acompte est dû

En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, le client sera débité du montant total.

3. PAIEMENT

Le paiement sécurisé par carte bancaire. Pour tout autre règlement contacter Sofy Mika

4. Supplément détérioration

Toute détérioration de l'hébergement ou de son environnement sera facturée

5. HEBERGEMENT

L'ensemble des clés hébergement et garage remis à votre arrivée doivent être restitué dans son intégralité à votre départ

6. PIECES OBLIGATOIRE

Une pièce d'identité vous sera demandée à votre arrivée.

7. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis dans les chambres de la Résidence et appart hôtel

Les animaux sont admis dans les maisons

8. OCCUPATION

Le nombre de personnes occupant le meublée ne doit pas dépasser la capacité d'accueil prévu par le propriétaire

9. OBLIGATION

Tous nos hébergements sont non-fumeurs. Espaces extérieurs fumeurs