

CONDITIONS GENERALES

1. ARRIVEES ET DEPART :

La chambre est à votre disposition à partir de 15 heures et doit libéré avant 11 heures.

La villa est à votre disposition à partir de 16 heures et doit être libérée à 10 heures.

L'appartement est disponible à partir de 15h30 et doit être libéré à 10h30.

Cependant la chambre, la villa ou l'appartement peut être attribué plus tôt ou rendu plus tard selon disponibilité, n'hésitez pas de demander à Sofy Mika.

Si arrivée tardive nous prévenir dès que possible.

2. CONDITIONS D'ANNULATION :

CHAMBRES DE LA RESIDENCE ou APPARTEMENTS

Tarif standard annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

Tarif non annulable, non remboursable est dû en totalité.

MAISONS

Un acompte de 30 % est demandé à la réservation.

Annulation gratuite jusqu'à 60 jours avant l'arrivée.

Annulation jusqu'à 30 jours précèdent l'arrivée, l'acompte est dû

A partir de 30 jours ou en cas de non-présentation, le montant total est dû.

3. PAIEMENT : Le paiement sécurisé par carte bancaire, chèque, chèques vacances, espèces ou virement à votre arrivée.

4. SUPPLEMENT DETERIORATION : Toute détérioration de l'hébergement ou de son environnement sera facturée.

5. HEBERGEMENT : L'ensemble des clés hébergement et garage remis à votre arrivée doivent être restitué dans son intégralité à votre départ.

6. ELECTRICITE :

Les consommations électrique sont comprises dans les chambres et appartements.

Un relevé du compteur est effectué à votre arrivée et à votre départ dans la villa.

7. ANIMAUX : Les animaux ne sont pas admis dans les chambres de la Résidence et appart'hôtel.

Les animaux sont admis dans les maisons mais ne sont pas admis dans les draps (supplément nettoyage), ni dans la piscine.

8. OCCUPATION : Le nombre de personnes occupant le logement ne doit pas dépasser la capacité d'accueil prévu par le propriétaire.

9. OBLIGATION : Tous nos hébergements sont non-fumeurs. Espaces extérieurs fumeurs.

10. ARRIVEE : Le lieu de rendez-vous est devant le portail de la ferme du gros noyer.